



Проект «Единого цифрового сервиса жителя Якутии»



Правительство РС(Я) распоряжением от 17.11.2020г. №1058-р инициировало проект по созданию единого цифрового сервиса жителя Якутии – Карта жителя Якутии*

* – нормативная база проекта (Приложение 2)

Проект направлен на достижение следующих целей:



Повышение эффективности оказания мер социальной поддержки населения Республики Саха (Якутия)



Обеспечение учета мер социальной поддержки



Поддержка льготных категорий населения путем внедрения транспортного, социального, дисконтного приложений



Персонификация жителей Республики и понимание их потребностей



Повышение удобства в получении мер социальной поддержки населения Республики Саха (Якутия)

1-й этап реализации КЖЯ: 01.07 - 30.09



Якутск

116 250 льготников из них 4 108
многодетных семей*



Нюрба

14 930 льготников из них 1 620
многодетных семей*



Нерюнгри

37 556 льготников из них 884
многодетных семей*



Мирный

34 890 льготников из них 1 118
многодетных семей*



Горный

4 500 льготников из них 704
многодетных семей*

Основные сервисы предоставляемые по карте жителя:



Льготное посещение учреждений культуры и спорта



Предоставление скидок в сети торгово-сервисных предприятий



Льготный проезд на транспорте (где реализовано транспортное решение)



Покупка субсидированных билетов АК Якутия



Возможность зачисления пенсионных/социальных и других выплат

Категории держателей карт:



Пенсионеры



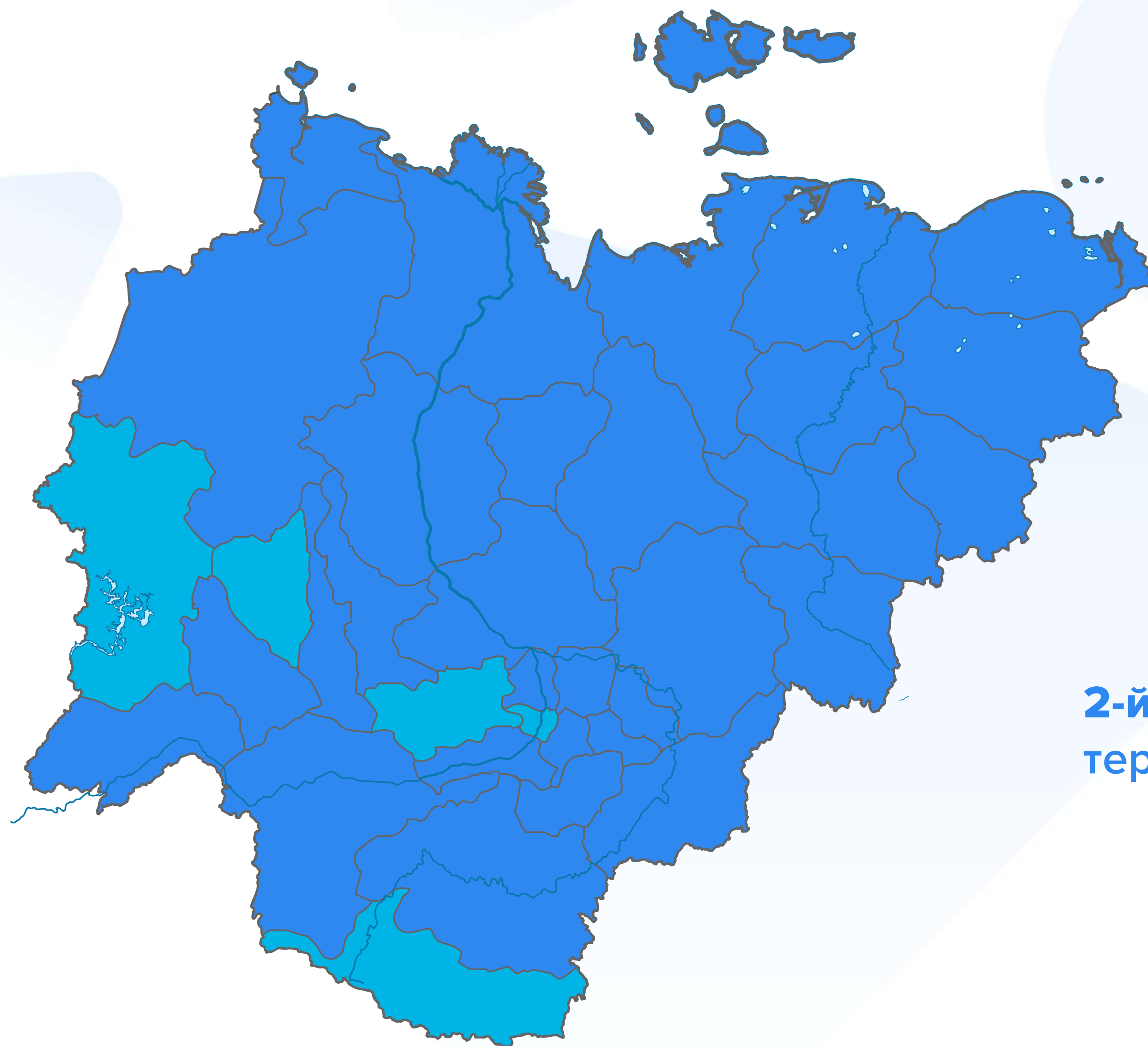
Многодетные



и др. льготные
категории

* По состоянию на 1 августа 2021 г.

2-й этап реализации КЖЯ: 01.10.2021



1-й этап реализации КЖЯ: 01.07 - 30.09:
г. Якутск, г. Нерюнгри, г. Нюрба,
г. Мирный и с. Бердигестях

2-й этап реализации КЖЯ: 01.10.2021: вся
территория Республики Саха (Якутия)

Порядок оформления и выдачи карты

1. Подача заявления на оформление карты:

Клиентский портал
проекта:
картажителякутии.рф
card.sakha.gov.ru

Запись на прием в
отделения АО
«Алмазэргиэнбанк»
(оператор проекта)

Офисы МФЦ

Приложение «АЭБ
Онлайн»
albank.ru

2. Выдача карты в отделениях банка

Для получения льгот по карте жителя Якутии необходимо, чтобы со стороны профильных ведомств Оператору проекта была передана необходимая информация о наличии таких льгот

Клиентский портал проекта

Информация для держателей карты:

Узнать кому положена карта и где ее можно оформить

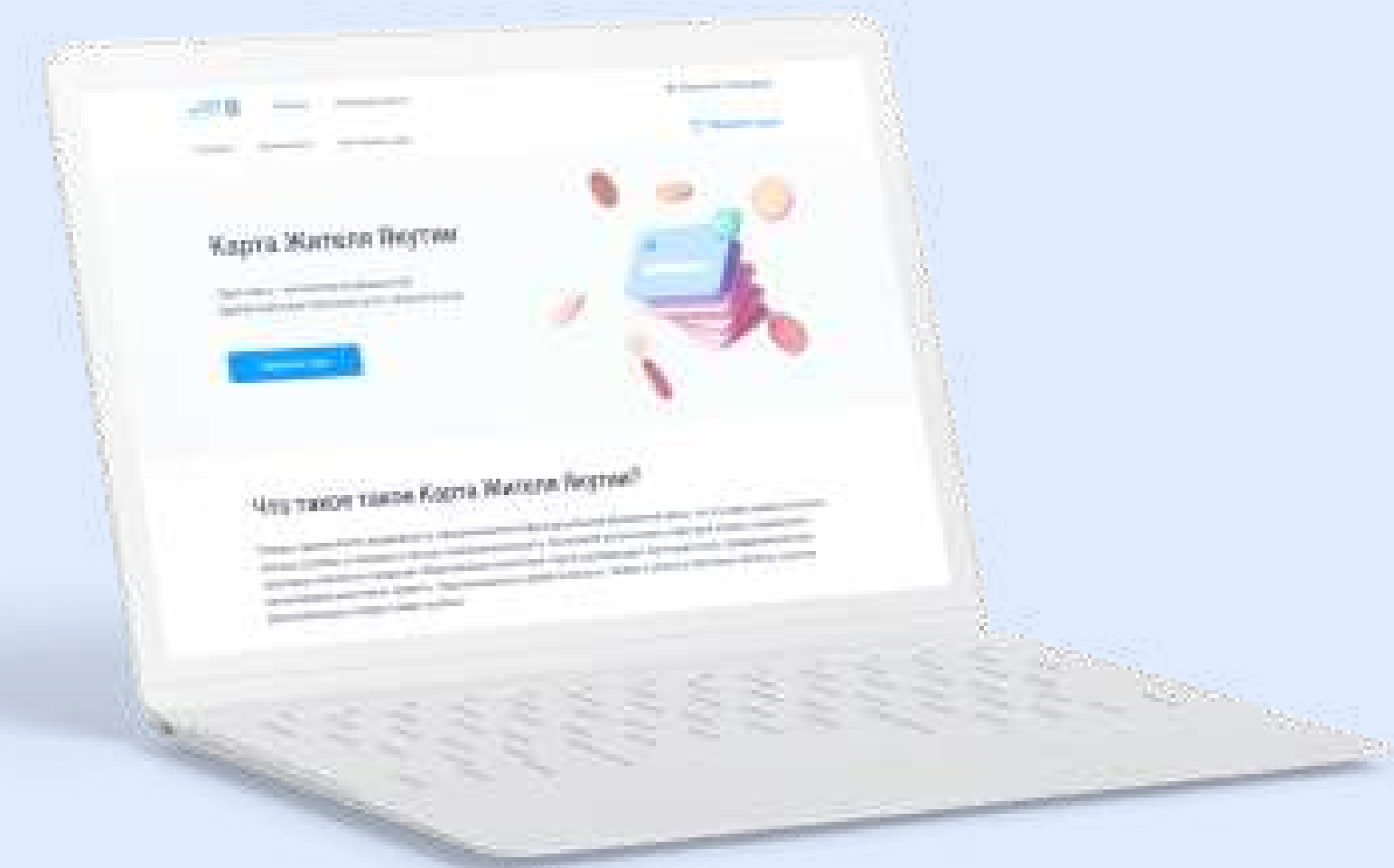
Какие льготы можно получить по карте

Список основных вопросов/ответов

Ознакомиться со списком партнеров, предоставляющих льготы

Информация для партнеров проекта:

Узнать какие преимущества дает участие в проекте и как можно подключиться к проекту



Текущие результаты проекта

771

Количество учреждений
предоставляющих
скидки/кэшбэк

8

Количество учреждений
спорта

20

Количество учреждений
культуры

~1200

Количество
оформленных заявок

~850

Количество выданных
карт



ХОЗ
МАРКЕТ

САХА
ОПЕРА
УОБАЛЕ

авиакомпания
Якутия



* Возможные схемы подключения к проекту – приложение 3

Пилотные территории	Оформлено карт	Выдано карт	Акцептантов
г. Якутск	946	728	50
г. Нерюнгри	68	37	15
г. Мирный	67	32	8
г. Нюрба	60	22	9
с. Бердигестях	77	54	6
Всего	1218	873	88 Точек: 166

Партнеры программы лояльности СВОИ

(предоставление кэшбека при совершении покупки)

Территория	Количество партнеров	Количество точек
г. Якутск	212	458
Другие пилоты	240	314
Всего	452	772

Мероприятия по дальнейшему развитию проекта



Социальная карта

Социальная карта льготным категориям на территории г. Якутска

Льготный проезд на транспорте г. Якутска

Банковские услуги

2020



Единый дизайн социальных карт/ЕЦС

Пилотное внедрение в г. Якутск, г. Мирный, г. Нерюнгри, г. Нюрба, с. Бердигестях

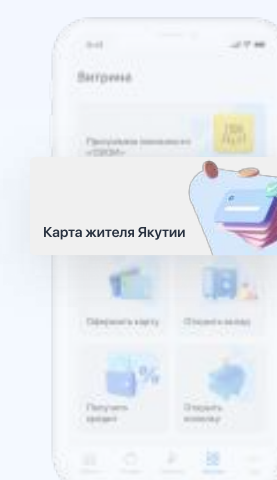
Учреждения культуры, спорта и др.

Авиабилеты по льготным тарифам АК «Якутия»

Дисконтная программа

Тиражирование проекта на всю территорию Республики Саха (Якутия)

2021



Мобильное приложение

Расширение перечня сервисов и категорий пользователей ЕЦС (медицина, образование, ЖКХ, авиаперевозки и т.д.)

Карта жителя реализована в мобильном приложении

2022



Интеграция проекта КЖЯ с аналогичными проектами в г. Москва, Санкт-Петербург и т.д.

2023

Основные задачи Администрации районов по подготовке к запуску проекта



Собрать информацию обо всех учреждениях муниципального подчинения, какие льготы и каким льготным категориям они предоставляют скидки (форма сбора информации – приложение 1)

Срок 15.09.2021



Для Администрации на территории которых используется общественный транспорт, организовать и провести совместно с оператором проекта встречу с транспортными перевозчиками по переводу единого социального проездного билета на КЖЯ

Срок 15.09.2021



Для Администраций на территории которых используется общественный транспорт, рассмотреть возможность организации за счет местного бюджета льготного проезда для многодетных семей

Срок 01.10.2021



Организовать и провести совместно с оператором проекта встречу с коммерческими участниками рынка предоставляющими/готовыми начать предоставлять скидки с использованием КЖЯ (преимущество от участия в проекте – приложение 4)

Срок 15.09.2021



Провести информационную кампанию через доступные каналы коммуникаций с жителями по популяризации данного проекта.

Срок 01.10.2021

Спасибо за внимание!

ФИО

Ушницкая Людмила Николаевна
Начальник управления розничного бизнеса
Алмазэргиэнбанк

Михайлова Валентина Рубеновна
Начальник группы по работе с партнерами
Алмазэргиэнбанк

Никифорова Анастасия Степановна
Заместитель руководителя
департамента социальной политики
Министерство труда и социального развития РС(Я)

Электронная почта

ushnickaya_In@albank.ru

mihailova_vr2@albank.ru

mintrud@sakha.gov.ru

Тел. для связи

+7(914)270-61-45

+7(984)104-03-85

+7(924)177-11-12

Приложение 2



Поручение Председателя Правительства Республики Саха (Якутия) от 18.08.2020 г. №Пл-6-П1



Распоряжение Правительства Республики Саха (Якутия) от 17.11.2020 г. №1058-р «Об утверждении Концепции единого цифрового сервиса жителя Якутии»



Распоряжение Правительства Республики Саха (Якутия) №1076-р от 24.11.2020 г. «О проектном офисе по разработке и реализации единого цифрового сервиса «Карта жителя Якутии»»



Распоряжение Правительства Республики Саха (Якутия) №20-р от 15.01.2021 г. «Об утверждении плана мероприятий (дорожной карты) по реализации Концепции единого цифрового сервиса жителя Якутии»



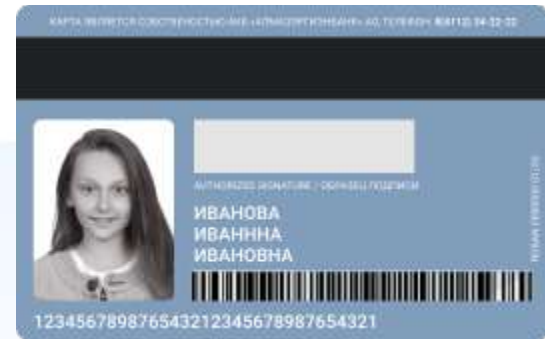
Постановление Правительства Республики Саха (Якутия) №149 от 24.05.2021 г. «О мерах по реализации Концепции единого цифрового сервиса жителя Якутии»



Распоряжение Правительства Республики Саха (Якутия) №550-р от 16.06.2021 г. «О внесении в план мероприятий (дорожную карту) по реализации Концепции единого цифрового сервиса жителя Якутии, утвержденный распоряжением Правительства Республики Саха (Якутия) от 15.01.2021 г. №20-р»

Приложение 3

Вариант 1 – Визуальная идентификация держателя карты по коду на карте



- 1** Подача заявления на участие в проекте
- 2** Заведение размера скидки в систему (в ЛК)
- 3** Размещение информации о партнере на портале проекта
- 4** Предоставление скидки по визуальному коду на карте

Вариант 2 – Автоматический расчет размера скидки на терминале АО «АЭБ» (применимо при использовании ручного ввода суммы на терминале)



- 1** Подача заявления на участие в проекте и установку терминала
- 2** Заведение размера скидки в систему (в ЛК)
- 3** Размещение информации о партнере на портале проекта
- 4** Автоматический пересчет размера скидки и списание оставшейся суммы с карты

Вариант 3 – Прямая интеграция торгово-сервисного предприятия с процессинговым центром



- 1** Подача заявления на участие в проекте по схеме интеграции
- 2** Получение спецификации и доработка кассового решения
- 3** Заведение размера скидки в систему (в ЛК)
- 4** Размещение информации о партнере на портале проекта
- 5** Автоматический пересчет размера скидки в кассовом решении и списание оставшейся суммы с карты

Приложение 4. Преимущества для партнера

- ✓ Увеличение клиентского потока – держателем карты будут все льготные категории РС(Я) (~ 450 – 500 тыс.)
- ✓ Размещение информации о предприятии на портале проекта, новостей об акциях партнеров – участников* (потенциальная аудитория портала ~100 – 150 тыс.)
- ✓ Размещение на торговых точках предприятия отдельного логотипа проекта для привлечения новых клиентов
- ✓ Возможность организации течечных рассылок об акциях предприятия для определенной категории держателей*
- ✓ Бесплатное предоставление доступа в личный кабинет для возможности самостоятельно устанавливать размер скидок для разных категорий и оперативно их изменять

* – для участников программы СВОИ – описание программы на сайте svoi.albank.ru